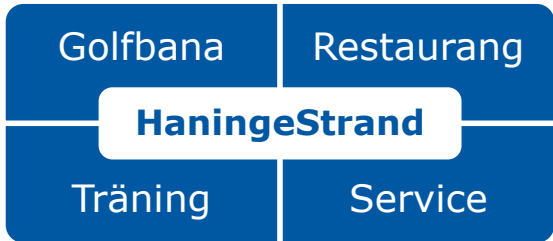


Höstmötet 2015

Disclaimer: Detta är ofullständigt material då det användes som stöd till muntlig presentation på årsmötet. De som deltog fick däremot en helhetsbild



En golfsäsong Ett år Årsplan

Varför?

HaningeStrand GK – Styrelsens årsmötesplan 2015 – 2016

Version 2015-10-12, uppdateras löpande

Datum	Syfte	Stående på agendan
Januari 2016 Lördag 16 januari	Upptaktskonferens och presentation 2016 (tidigarelagt Värmöte för kommittéer) Samtliga heltdansstälda och kommittéerna skall vara med på konferensen.	<ul style="list-style-type: none"> Ekonomi Externa entreprenörer på HSGK Personalplanering Restaurang Försäljning av medlemskap, sponsorpaket, mm Presentera <ul style="list-style-type: none"> Tävlingskalender Aktivitetskalender Kravspecifikationer på externa entreprenörer Budget
Januari 2016 Onsdag 20 januari	Ord styrelsemöte (nr 7)	<ul style="list-style-type: none"> Färdig bokslut, underskrifter Genomgång av inkomna motioner Kallelse till årsstämma
Februari 2016 Onsdag 24 februari	Årsstämma i HSGK	<ul style="list-style-type: none"> Genomgång och godkännande av årsredovisning
Februari 2016 Onsdag 24 februari	Konstituerande styrelsemöte 2016, (nr 0)	<ul style="list-style-type: none"> Utanhörningsrätt Teckningsrätter
Mars 2016 Onsdag 9 mars	Bolagsstämma i HSGK AB	<ul style="list-style-type: none"> Genomgång och godkännande av årsredovisningen Två valda medlemmar förutom den nya styrelsen deltar Agenda för året Ekonomi Lägesrapporter (banan, medlemmar, sponsorer, personalen, restaurang, utbildning, shop, kommittéerna, hemsida, ...)
Mars 2016 Onsdag 9 mars	Ord styrelsemöte (nr 1)	<ul style="list-style-type: none"> Ekonomi Driftrapporterna Enligt separat agenda
April 2015 Tisdag 28 april	Ord styrelsemöte (nr 2)	<ul style="list-style-type: none"> Ekonomi – kvartalsrapport (jan – mar) Driftrapporterna
April 2015 Tisdag 28 april	Värmöte med personalen	<ul style="list-style-type: none"> Enligt separat agenda
Juni 2016 Onsdag 17 juni	Ord styrelsemöte (nr 3)	<ul style="list-style-type: none"> Ekonomi Driftrapporterna
Augusti 2015 Torsdag 13 augusti	Ord styrelsemöte (nr 4)	<ul style="list-style-type: none"> Ekonomi Driftrapporterna
September 2015 Lör-sön 19-20 september	Styrelsekonferens i Körunda GK Ord styrelsemöte (nr 5)	<ul style="list-style-type: none"> Halvårsrapport (jan - jun) Driftrapporterna Se separat agenda
September 2015 Torsdag 24 september	Möte med Haninge GK	<ul style="list-style-type: none"> Informationsutbyte
Oktober 2015 Lördag 3 oktober	Höstmöte	<ul style="list-style-type: none"> Funktionsämgolf Kommitté/Personal/Styrelse Uppföljning av säsongen
Oktober 2015 Torsdag 8 oktober	Extra stämma	<ul style="list-style-type: none"> Stadgäändringar
November 2015 Söndag 1 november	Ord styrelsemöte (nr 6)	<ul style="list-style-type: none"> Ekonomi - kvartalsrapport (jan - sept) Driftrapporterna Medlemsavgifter Säsonguppföljning (medlemmar, greenfeegäster, banan, GiT, statistik...) Uppföljning av arbetsuppgifter inför höststämman, dvs utskick inför årsmöte senast 12 november (plan är 6 november) Ekonomi – preliminär bokslut 2015 Budgetram för kommande år 2016 Årsplanering, dvs detta dokument uppdaterat Verksamhetsplaner (banan, marknadsföring, sponsorer, restaurang, utbildning, shop, ...) Investeringsplan framåt Preliminär tävlings- och aktivitetskalender Visioner och långsiktiga mål
November 2015 Torsdag 26 november	Höststämma	<ul style="list-style-type: none"> Åvgifter 2016 Budgetram Verksamhetsplan Information till medlemmarna Ny styrelse

Golfbana

Restaurang

HaningeStrand

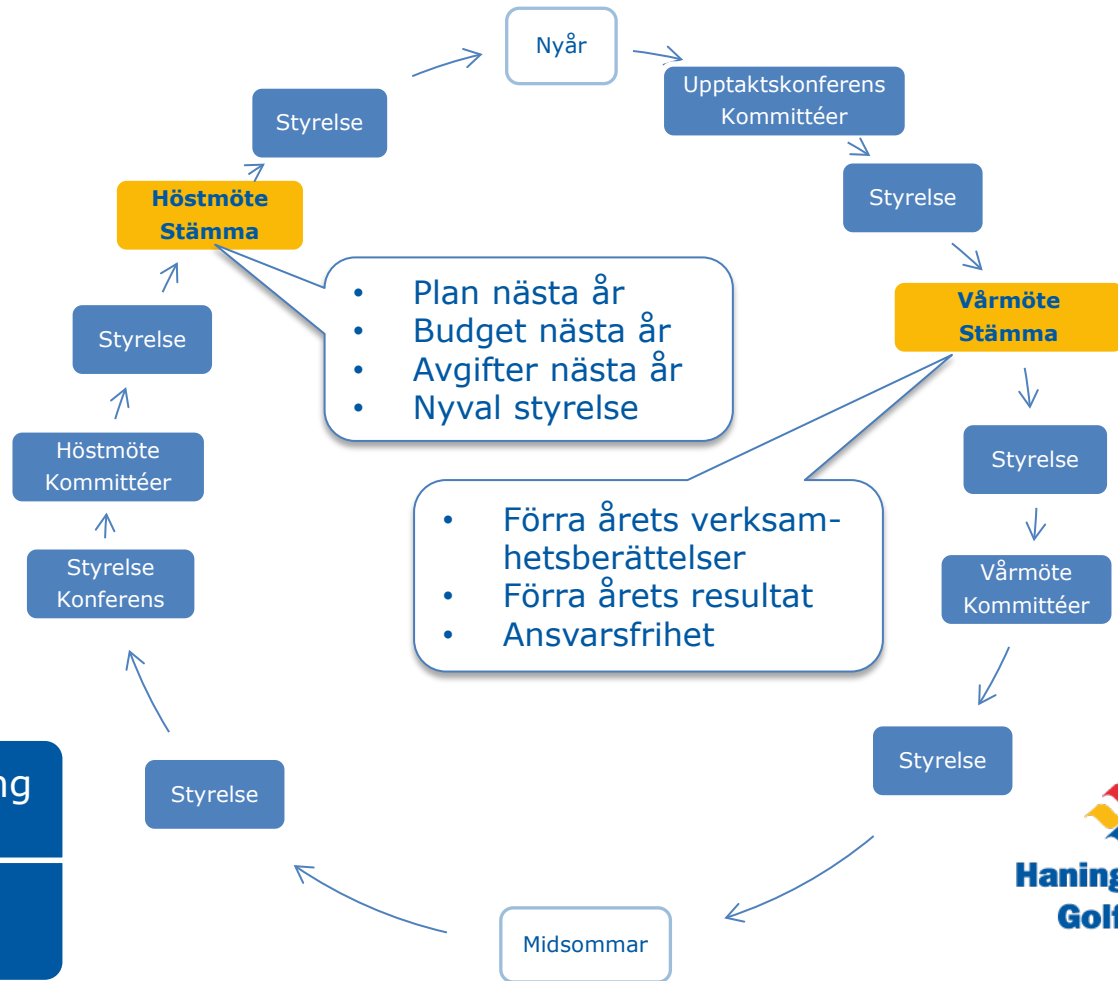
Träning

Service



HaningeStrand
Golfklubb

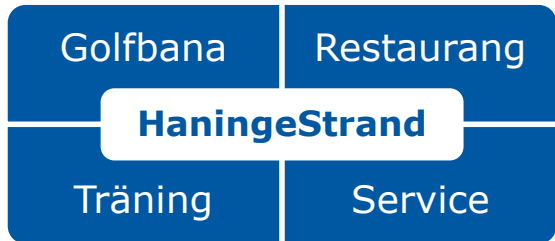
En golfsäsong Ett år Årsplan



Golfbana	Restaurang
HaningeStrand	
Träning	Service

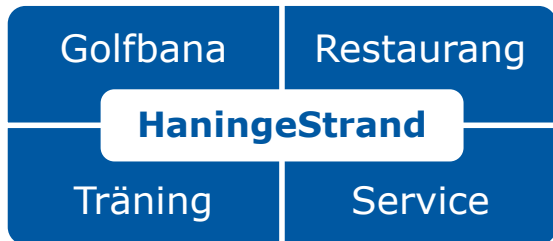


En golfsäsong Ett år Årsplan



Under 2015 har vi via **Agolf** undersökt åsikter

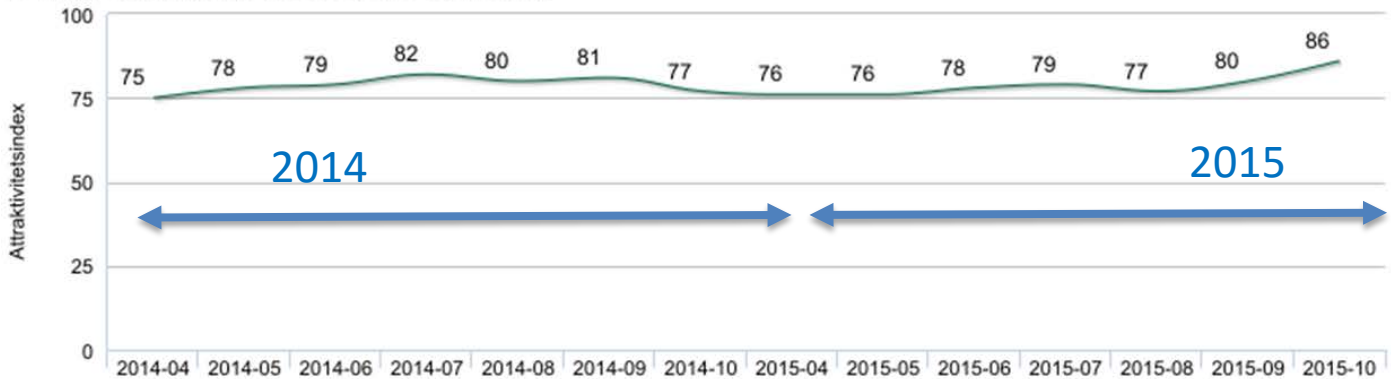
- **Greenfee spelare**
 - Vi har historiska data och kan jämföra 2014-2015
 - 645 greenfee-spelare har fyllt i enkäten
 - 22% är kvinnor
 - 35% är 49 år eller yngre
 - 94% av dem kommer från Stockholmsdistriktet
- **Medlemmar**
 - Vi har i år även undersökt medlemmarnas åsikter
 - Många fick en chans att ge feedback och 300 svarade
 - Av dem var 8% var aktiva i kommitté eller liknande
 - 65% har varit medlem i 10 år eller kortare tid



Vad sa medlemmar och gäster om banan?

Alla siffror vi visar är medelvärden men ni minns hur blött det var ett tag och hur fantastisk hösten var.
En nypa salt är bra när du läser statistik

Attraktivitetsindex



Haningestrand GK

78 →

Sverige

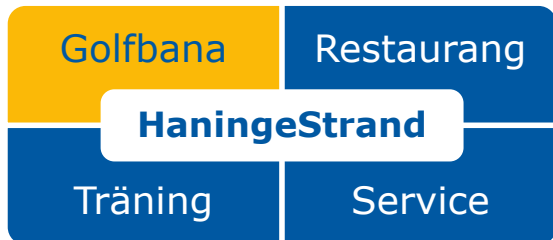
81 →

Golfbana	Restaurang
HaningeStrand	
Träning	Service



Vad sa medlemmar och gäster om banan? (jämfört med medel för Sverige)

- **Gäster säger**
 - Vi är dåliga på att reparera uppslagna torvor och nedslagsmärken (sämre)
 - 60% spelade rundan sämre än hcp (samma)
 - Bara 40% anser att banan är svår eller mycket svår (samma)
 - Endast 54% betalade själv på plats för sin runda (69%)
- **Medlemmar säger**
 - Hela 76% anser att banan utvecklas på ett positivt sätt varje år (71%)
 - Endast 42% anser att tees och greener håller hög kvalitet (60%)
 - Samspel mellan personal och spelare är bra (samma)
 - 42% säger att de får de tider de vill på helg (52%)
 - Hela 61% anser att banan är svår eller mycket svår (41%)



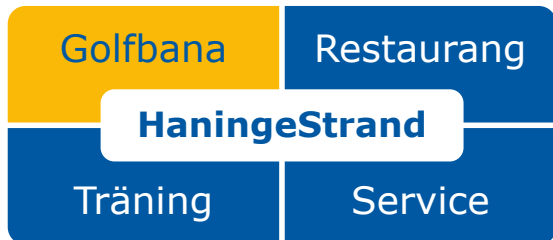
Enkäter säger:
Gästerna är aningen mer positiva till
banan än medlemmarna



En golfbana att vara stolt över

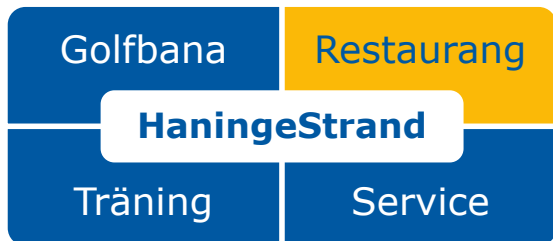
- En bana i samma goda kondition som vi hade i år
- Bunkrar
 - Fortsätta arbetet med att bygga om bunkrar
 - Ta bort de som vi inte kan dränera pga. av att de ligger för lågt
 - Förbättra spelbarhet i nyanlagda bunkrar
- Vi skall byta ut delar av maskinparken genom nya leasingavtal

Tack Daniel (Course manager) för ditt sätt att sköta banan



Vad sa gäster och medlemmar om restaurangen? (jämfört med medel för Sverige)

- **Gäster säger**
 - Bra betyg på utbud, service och prisnivå (bättre)
 - Mat och kaffe (något sämre)
- **Medlemmar säger**
 - Personalen är alltid trevlig och tillmötesgående (bättre)
 - Maten håller hög kvalitet (bättre)
 - Prisnivån är acceptabel (bättre)



Gästerna är överlag lite mer positiva till hela restaurangen.
Men medlemmarna lyfter fram maten.

En restaurang du tar gäster till

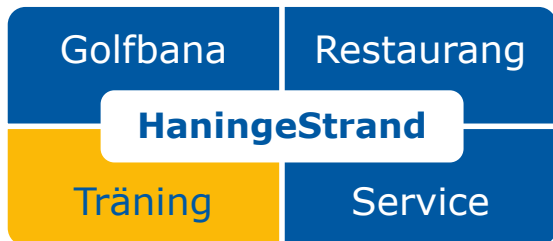
- 2016 räknar vi med att driva restaurangen i egen regi
- Med halverad förlust mot i år
- Med minst lika bra kvalitet som i år
- Med utökade aktiviteter
- Vi skall i vinter i köket byta ut innertak och fixa köksbänkar.

Tack Johan, Anders och alla duktiga som gjort 2015 till ett bra år för restaurangen.



Vad sa gäster och medlemmar om vår range, pro's etc? (jämfört med medel för Sverige)

- **Gäster säger**
 - Utbud i shopen täcker mitt behov (bättre)
 - Övningsområden, skötsel och tillgänglighet är bra (samma)
- **Medlemmar säger**
 - Våra Pro är högt rankade (samma)
 - Servicen jag får i shopen täcker mitt behov (bättre)
 - Tveksam kvalitet på Range område, bollar, mattor, utslagsplatser" (sämre)



Gästerna är mer positiva till
Utbud i shop, rangen, övnings-
områden och till spelet på banan än
medlemmarna

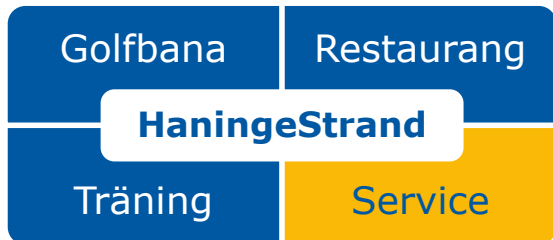
Träning gör det roligare att spela golf

- Vi behöver byta ut Range mattor
- Vi skall undersöka om det går att få belysning så att vi kan träna i skymning. Bäst ihop med swingstudio om grannarna säger OK.
- Klubben har tappat medlemmar. Nya medlemmar kan tas om hand bättre efter Grönt kort. Vi behöver erbjuda fortsättningskurser, ordna fadder rundor, omhändertagande in i vissa grupper.
- Träningskortet på kvällstid var en framgång. Nu lägger vi till ett träningskort för dagtid.
- Vi vill bygga swingstudio men inte lagt in det i budgeten.



Service och bemötande (jämfört med medel för Sverige)

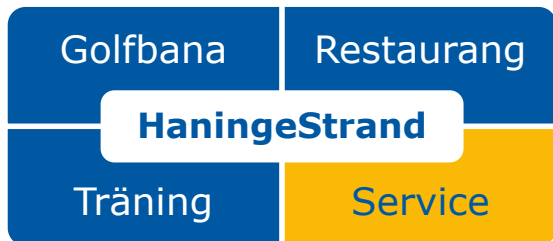
- **Gäster säger**
 - Klubben är en anläggning som kännetecknas av en positiv och trivsamt atmosfär (likvärdig)
 - Jag vill återvända till klubben under denna eller nästa säsong (bättre)
- **Medlemmar säger**
 - Högt betyg för personalens service, engagemang och kompetens (samma)



Vi vill öka utnyttjandet av våra lokaler även under icke golf tid eller golf säsong

Service och bemötande

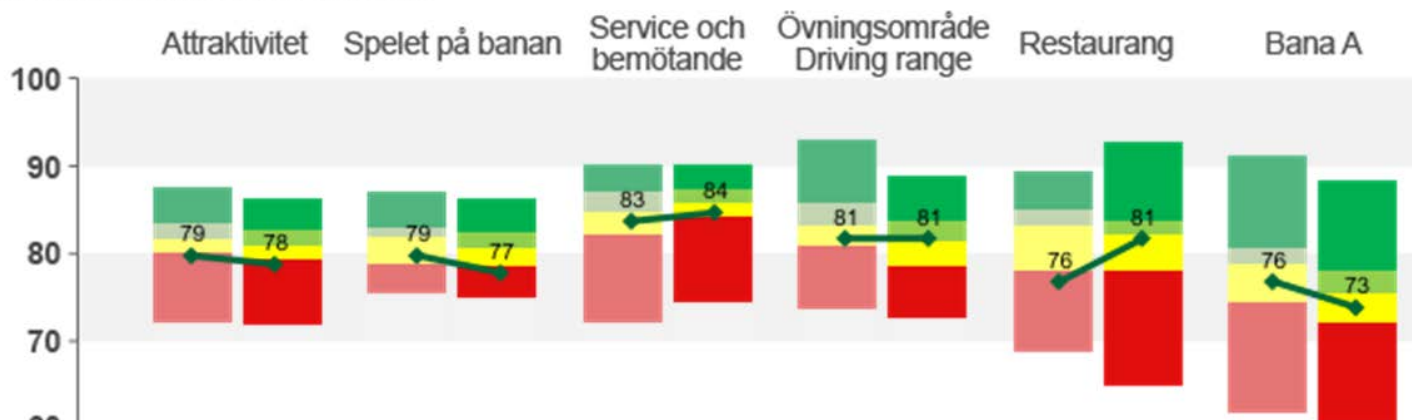
- Fortsätta och höjda krav på att rekrytera personal som får oss att må bra.
- Vi provar att öppna upp för julbord i december.
- Vi startar medlemsaktiviteter under vinterhalvåret i klubbhuset.
- Vi vill öka insatsen och förbättra intäkter från våra sponsorer. Med golfevent med restaurang kommer vi öka upplevelsen för våra sponserers gäster.



Gästerna sa

Service, bemötande, träning etc och restaurang är förbättrat

Attraktivitet



Golfbana

Restaurang

HaningeStrand

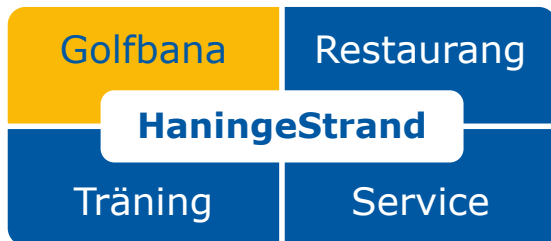
Träning

Service

Fortsatt greenfee-utbyte

	Husby GC	Haninge GK
Antal fria rundor	3	3
Giltiga dagar	Helgfria vardagar	Helgfria vardagar
Medlemskategori	Fullvärdiga Vardag	Fullvärdiga
Strikt personligt	Ja	Ja
Tid	1 maj – 15 okt	1 maj – 15 okt

Kan ändras gemensamt av klubbarna vid exceptionella omständigheter



Under 2016 vill vi

- Ta fram en klar strategi som visar hur klubben skall få ekonomisk balans.
- Uppleva en bana i samma goda kondition som vi hade under sensommaren 2015.
- Äta på en restaurang med minst samma kvalitet som under 2015.
- Bli ännu bättre golfare genom att få tillgång till ännu bättre träning än vi hade 2015.
- Få fortsatta gott bemötande av personal och medlemmar samt höja servicegraden ett snäpp.

